

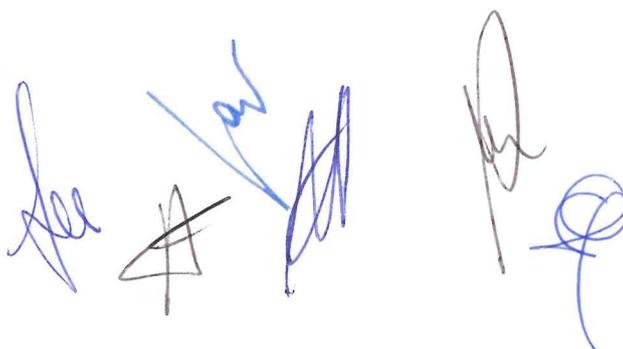
**ACCORDO AZIENDALE**  
**PER LA DISCIPLINA DEL SERVIZIO DI REPERIBILITÀ**  
**PER L'AREA ENERGIA – SERVIZIO DI FORNITURA TELERISCALDAMENTO**  
**DI AMGA LEGNANO SPA**

L'anno 2017, il giorno 14 del mese di luglio in Legnano – Via Per Busto Arsizio n. 53, si sono incontrate:

- La Società AMGA Legnano Spa, rappresentata dal Direttore Generale Dott. Lorenzo Fommei e dalla Responsabile dell'Area Risorse Umane dr.ssa Stefania Medri;
- la RSA del Settore Gas-Acqua di AMGA Legnano Spa, Sigg. Bruno Ferrario e Massimo Salami,
- le rappresentanze sindacali territoriali Femca-CISL, rappresentata dal signor Maurizio Scandurra Faraci e FILCTEM-CGIL Ticino-Olona, rappresentata dal signor Davide Ferrario,

**premesse che**

- l'art. 25, comma 1 del CCNL per il settore Gas-Acqua dispone che l'azienda si impegni ad organizzare un presidio di 24 ore per tutti i giorni dell'anno al fine di garantire l'incolumità della clientela, la sicurezza, la funzionalità degli impianti e della rete e la regolarità del servizio;
- l'art. 25, comma 2 del CCNL sopra citato prevede la possibilità di istituire un piano di reperibilità in luogo dell'organizzazione del servizio di pronto intervento su turni di 24 ore;
- l'art. 25, comma 7 del CCNL di cui in premessa stabilisce che le modalità organizzative del servizio siano definite dall'azienda e rese oggetto di esame congiunto tra la stessa e la rappresentanza sindacale aziendale;
- in data 12.05.2010 è stato stipulato un accordo aziendale per la disciplina del servizio di reperibilità per l'Area Energia - Servizio di Fornitura Teleriscaldamento di AMGA Legnano Spa;



- si rende necessario rivedere l'attuale sistema di reperibilità per l'Area Energia - Servizio di Fornitura Teleriscaldamento al fine di fornire maggiori garanzie circa la continuità e l'efficacia del servizio stesso assicurando, nel contempo, ai lavoratori, la possibilità di operare costantemente in sicurezza;
- la revisione dell'attuale modalità organizzativa del sistema di reperibilità consentirebbe di attuare una gestione più efficiente del servizio oltre ad un contenimento dei costi riferiti alle aziende esterne alle quali è affidato attualmente il servizio di assistenza;
- le risorse economiche derivanti dall'attuazione delle efficienze di cui al punto precedente potrebbero essere destinate all'adeguamento delle condizioni economiche vigenti così come disciplinate dall'accordo del 12.05.2010.

tutto ciò premesso,

**stipulano il seguente**

**Accordo aziendale per la disciplina del servizio di reperibilità  
dell'Area Energia - Servizio di Fornitura Teleriscaldamento di AMGA Legnano Spa**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

**Generalità**

Il presente Accordo disciplina le modalità di effettuazione del servizio di reperibilità dell'Area Energia - Servizio di Fornitura Teleriscaldamento di AMGA Legnano Spa con effetto retroattivo a far data dal 01.06.2017.

Al personale interessato sono garantite le migliori condizioni di lavoro con l'adeguamento di attrezzature, formazione e disposizioni operative.

**Organizzazione sistema di reperibilità**

Ogni turno di reperibilità è composto da: **n. 1 Tecnico Responsabile** e **n. 1 Tecnico Operativo** disponibili, già dipendenti della Società e supportati, solo in casi di emergenza, da imprese esterne del settore.

Le imprese esterne sono incaricate con apposito contratto di servizio, sono rintracciabili permanentemente fuori dal normale orario di lavoro di AMGA Legnano Spa ed adeguatamente attrezzate per gli interventi da compiere.

L'organizzazione dei turni di reperibilità dovrà tenere conto della vigente normativa in materia di orario di lavoro e dei riposi giornalieri e settimanali, nonché delle disposizioni del CCNL a tale riguardo.



I turni di reperibilità sono di durata pari a 7 giorni, dalle ore 8.00 del lunedì alle ore 8.00 del lunedì successivo.

Il calendario annuale del servizio di reperibilità (01.04 - 31.03 dell'anno successivo) è predisposto e reso noto ai lavoratori entro il 31.01 dell'anno di riferimento.

Eventuali variazioni dovranno essere preventivamente autorizzate dal Responsabile dell'Area Energia.

In caso di assenza imprevista del personale reperibile, l'Azienda procederà, dapprima, alla verifica della eventuale disponibilità di personale idoneo che volontariamente prenda in carico il turno di reperibilità.

In assenza di volontari, la sostituzione sarà disposta d'ufficio applicando il criterio più opportuno in base alle circostanze (*in primis*, convocando, a scalare, i reperibili dei turni successivi).

Il personale reperibile di turno si pone nelle condizioni di ricevere direttamente le segnalazioni inviate dalla Società e/o da terzi ed è impegnato a compiere gli interventi ritenuti necessari per la risoluzione dei problemi di funzionalità degli impianti (centrale termica, caldaie, cogeneratori, reti e sottostazioni), a gestire eventuali emergenze e a fornire assistenza qualificata nel più breve tempo possibile.

Il Tecnico Responsabile di turno, previa valutazione dell'intervento da eseguire, vi provvede in autonomia solo qualora esso richieda operazioni semplici. Qualora la manovra necessaria risultasse tecnicamente complessa, il Tecnico Responsabile è tenuto a richiedere l'intervento del Tecnico Operativo disponibile di turno.

I tecnici che non figurano in turnazione, comunque, si rendono disponibili per i casi di estrema necessità compatibilmente con i propri impegni.

**Sia il personale reperibile di turno sia quello disponibile di turno è dotato di telefoni cellulari aziendali che non dovranno essere mai spenti (anche durante il normale orario di lavoro).**

**Il normale orario di lavoro nei giorni feriali è inteso dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30 dal lunedì al giovedì e dalle 08.00 alle 14.00 il venerdì.**

Il numero di emergenza e pronto intervento (340.1458401) rimane sempre attivo ed il reperibile è tenuto a rispondere e/o verificare eventuali necessità di intervento.

Viene assicurata al personale facente parte dell'ordinario servizio di reperibilità, in caso di emergenza, la rintracciabilità di tutti i Responsabili societari.

Il personale allertato dovrà presentarsi nel più breve tempo possibile presso l'Azienda, dotarsi prontamente dei mezzi e del materiale necessario e, quindi, recarsi sull'impianto interessato assicurando l'intervento con le seguenti tempistiche determinate dal tipo di anomalia verificatasi e dettate da quanto previsto dalla Carta Dei Servizi:

- centrale in blocco: intervento entro 1 ora dalla chiamata;
- altre anomalie: intervento entro 2 ore dalla chiamata.



## Trattamento economico

Al fine di garantire la fruizione, anche in modo frazionato, delle 11 ore di riposo giornaliero nelle 24, gli interventi effettuati al di fuori dell'orario di lavoro (8 ore da lunedì a giovedì e 6 ore il venerdì), saranno remunerati come segue:

- interventi con durata fino a 5 ore: corresponsione dello straordinario per le ore di lavoro effettivamente prestate;
- interventi con durata superiore a 5 ore: corresponsione della sola maggiorazione per lavoro straordinario (art. 27 del CCNL) con riposo compensativo delle ore effettivamente prestate fino a 8 ore di intervento, da effettuare entro le 48 ore successive, e corresponsione dello straordinario per le ore ulteriori;

Gli interventi attuati in reperibilità nella giornata di riposo settimanale (normalmente la domenica) saranno remunerati come segue:

- interventi con durata inferiore a 4 ore: corresponsione dello straordinario per le ore effettivamente prestate;
- interventi con durata pari o superiore a 4 ma inferiore a 8 ore: corresponsione della sola maggiorazione per le ore effettivamente prestate e riposo compensativo di 1 giorno da effettuare entro la settimana successiva;
- interventi con durata pari o superiore a 8 ore: corresponsione della sola maggiorazione per le prime 8 ore, dello straordinario per le ulteriori ore effettivamente prestate e riposo compensativo di 1 giorno da effettuare entro la settimana successiva.

Sarà compito del Responsabile di Area comunicare, al personale interessato dalla reperibilità, i riposi compensativi spettanti.

Nelle giornate considerate semi festività sulla base di quanto previsto dal CCNL e per le quali sia stata concordata la fruizione collettiva mediante chiusura aziendale, il personale in turno di reperibilità sarà presente in azienda nel normale orario di lavoro. Le ore di presenza saranno remunerate con la corresponsione della maggiorazione per lavoro festivo prevista dal CCNL e con il riconoscimento di 1 giorno di ferie aggiuntivo a compensazione del mancato riposo (pari a 8 ore qualora la semi festività coincida con i giorni da lunedì a giovedì e pari a 6 ore se coincidente con il venerdì).



L'azienda riconosce a tutto il personale interessato alla turnazione, in quanto prassi consolidata e prevista dal CCNL per il settore Gas-Acqua e dai successivi accordi di rinnovo, le seguenti voci retributive:

- 1 ora forfetaria, retribuita secondo le norme sul lavoro straordinario contenute nel vigente CCNL, quale compenso per i tempi di andata e ritorno dal luogo di presentazione per ogni intervento che si svolga al di fuori del normale orario di lavoro.  
Essa non concorrerà al totale delle ore di lavoro in reperibilità da considerare per il riconoscimento dell'eventuale riposo compensativo oppure della giornata di ferie aggiuntiva.  
Gli interventi svolti nell'intervallo della pausa pranzo (12.00-13.30 da lunedì a giovedì) saranno gestiti come lavoro straordinario senza il riconoscimento dell'ora forfetaria sopra indicata a copertura dei tempi di andata e ritorno dal luogo di presentazione.
- Indennità Accessoria lorda di € 10,00 per ogni giornata feriale di reperibilità svolta sulla normale settimana lavorativa (di regola, da lunedì a venerdì).
- Indennità di Reperibilità giornaliera lorda il cui importo si articolerà, come da tabella sotto riportata, in base al ruolo assegnato e alla quantità di ore di reperibilità svolte nella giornata:

FASCE ORARIE	TECNICO RESPONSABILE	TECNICO OPERATIVO
Da 0 a 10 ore/giorno	€/giorno 27,00	€/giorno 20,00
Da 11 a 18 ore/giorno	€/giorno 37,00	€/giorno 29,00
Da 19 a 24 ore/giorno	€/giorno 48,00	€/giorno 37,00

Dovrà essere inviato mensilmente, a cura dell'Area Energia, all'Ufficio del Personale, il dettaglio dei turni di reperibilità effettuati e di quelli programmati per il mese successivo.

- Buono pasto per i giorni di sabato e domenica, qualora siano stati svolti interventi con durata non inferiore a 4 ore nella singola giornata.



Con la sottoscrizione del presente Accordo, le parti si danno reciprocamente atto di avere esperito ed esaurito positivamente a tutti gli effetti l'esame congiunto di cui all'art. 25, comma 8, punto 7 del CCNL Gas-Acqua vigente.

Letto, confermato e sottoscritto,

**Per AMGA Legnano Spa**

Lorenzo Fommei

Stefania Medri

**Per le RSA**

Bruno Ferrario

Massimo Salami

**Per le OO.SS territoriali**

Femca CISL

Maurizio Scandurra

FILCTEM CGIL Ticino-Olona

Davide Ferrario