

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER INBOUND PER IL SETTORE DI IGIENE AMBIENTA- LE.

L'Azienda, secondo le disposizioni dell'art. 36, c. 2 lett. b) e smi intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del servizio di Call Center Inbound per un **importo presunto** di Euro 45.000,00 - Periodo di trentasei mesi dall'avvio delle prestazioni previsto per il 01.04.2018 con possibilità di proroga di ulteriori 12 mesi.

Le ditte interessate al servizio devono possedere i seguenti **requisiti**:

- Assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lvo n. 50/2016 e smi;
- Iscrizione alla CCIAA per l'espletamento del servizio di cui tratta-
si;
- Capacità economica e finanziaria da dimostrare mediante dichiara-
zione concernente il fatturato in servizi di Call Center Inbound prestati
nell'ambito del settore dell'Igiene Ambientale realizzato negli ultimi tre
esercizi (2014, 2015 e 2016) non inferiore ad annui Euro 30.000,00;
- Capacità tecnico professionale da dimostrare mediante: a) presen-
tazione dell'elenco dei principali servizi di Call Center Inbound svolti nel
settore di Igiene Ambientale negli ultimi tre anni (2016, 2015 e 2014) per
un flusso di chiamate di almeno 10.000/anno con l'indicazione degli im-
porti, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi in
cui almeno un servizio sia stato erogato in un bacino d'utenza di almeno
50.000 abitanti; b) iscrizione al ROC (Registro degli Operatori delle Co-
municazioni) di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle co-
municazioni n. 666/08/CONS del 26.11.2008; c) dimostrazione di avere
alle proprie dipendenze almeno nr. 3 dipendenti con mansione di "opera-
tore telefonico" che parlino correttamente la lingua italiana.

Si evidenzia che sono esclusi dalla presente procedura concorrenti ope-
ranti nel settore di Igiene ambientale che in autonomia svolgono anche
servizi di Call Center Inbound e che abbiano nel proprio oggetto sociale
tali servizi; tale divieto è motivato dal fatto che la Stazione Appaltante
non ritiene opportuno che i propri concorrenti vengano a conoscenza di

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t (numero verde) 800 196363

www.aemmlineaambiente.it

PEC info@pec.aemmlineaambiente.it

Capitale Sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114



dati relativi ad attività aziendali che costituiscono patrimonio e segreti aziendali non divulgabili.

Il presente avviso, ai sensi anche di quanto indicato dal documento interpretativo della Commissione Europea 23.6.2006, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per l'Azienda. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Azienda la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità ai sensi dell'art. 30 del D.Lvo n. 50/16 e s.m.i.

L'Azienda, per rispettare il principio di proporzionalità, rapportato anche all'entità del servizio, si riserva di individuare i soggetti idonei, nel numero di **cinque** Ditte, alle quali sarà richiesto, con lettera di invito, di presentare offerta. Nel caso in cui arrivassero minori manifestazioni di interesse l'Azienda inviterà tutte le Ditte in possesso dei requisiti. L'Azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione delle successive gare per l'affidamento del servizio.

Criterio di aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione della procedura verrà individuato nella lettera di invito alla procedura. Nella stessa si indicherà anche la problematica afferente l'anomalia delle offerte.

Le Imprese interessate ad essere invitate a presentare la loro offerta devono inviare **entro le ore 12.00 del 22 gennaio 2018**, a mano, mezzo PEC (all'indirizzo info@pec.aemmelineaambiente.it) o mezzo raccomandata A/R, un plico chiuso al seguente indirizzo: Aemme Linea Ambiente srl, Via Per Busto Arsizio, n. 53, 20025, Legnano (MI).

Sulla busta dovrà essere riportata la seguente dicitura: *“Manifestazione di interesse a partecipare a procedura di gara per il servizio di Call Center Inbound per il settore di Igiene Ambientale”*.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t (numero verde) 800 196363

www.aemmelineaambiente.it

PEC info@pec.aemmelineaambiente.it

Capitale Sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114



Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità all'ALLEGATO 1 del presente avviso e sottoscritte dal legale rappresentante della Ditta interessata. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

La Ditta interessata dovrà dichiarare il possesso dei requisiti sopraccitati nonché l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.Lvo n. 50/16 e smi.

Alla verifica della presenza della documentazione prodotta dalla Ditta, la stessa verrà inserita in apposito elenco; di tale circostanza e del numero attribuito alla Ditta si darà notizia alla medesima. Tale numero dovrà rimanere segreto in quanto necessario ai fini del sorteggio di cui nel seguito del presente avviso.

Al momento della necessità di procedere all'invito delle Ditte, qualora in numero superiore a cinque l'Azienda darà notizia agli aspiranti del giorno, dell'ora e del luogo in cui si procederà al sorteggio pubblico, ma anonimo, delle Ditte da invitare alla procedura.

L'Azienda, al momento del sorteggio, inserirà in apposita urna tanti numeri quanti sono le Ditte iscritte nell'elenco e procederà al sorteggio del numero di Ditte da invitare. Le stesse saranno inserite nell'urna indipendentemente dall'aver già vinto procedure di gara analoghe.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Casi di cancellazione dall'elenco

Si procederà alla cancellazione dall'elenco delle Ditte, fra l'altro, nei seguenti casi:

- sopravvenuta mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco;
- quando l'iscritto sia incorso in accertata grave negligenza o mala-fede nella esecuzione della prestazione ovvero sia soggetto a procedura di liquidazione o cessi l'attività;
- irrogazione di penali da parte dell'Azienda in precedenti rapporti instaurati;
- mancata ottemperanza alla vigente normativa antimafia;

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AMGA Legnano S.p.A

AEMME Linea Ambiente S.r.l.

Sede Legale

Via Crivelli, 39 – 20013 Magenta (MI)

Sede Operativa e Amministrativa

Via per Busto Arsizio, 53 – 20025 Legnano (MI)

t 0331 540223 f 0331 594287

t (numero verde) 800 196363

www.aemmlineaambiente.it

PEC info@pec.aemmlineaambiente.it

Capitale Sociale € 2.100.000 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 06483450968 REA 1895114



- cessazione dell'attività;
- divulgazione da parte della Ditta del proprio numero di iscrizione nell'elenco.

Responsabile del Procedimento: Ing. Stefano Migliorini

Per informazioni scrivere a:

Aemme Linea Ambiente srl, Via Per Busto Arsizio, n.53, 20025 Legnano,
e-mail s.prosdocimo@amga.it; Tel: 0331 884881 - pec info@pec.aemmelineaambiente.it.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'Azienda, sul sito internet dei Comuni Soci.

Legnano, 19.12.2017

(Firmato in originale)

Il Direttore Operations
Ing. Stefano Migliorini

Allegato: Allegato 1 Modello di domanda partecipazione gara