



AVVISO DI SELEZIONE PER LA COSTITUZIONE DI 1 RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO IN QUALITÀ DI “OPERATORE ADDETTO A GESTIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE ENTRATE COMUNALI” – CCNL UNICO PER IL SETTORE GAS-ACQUA.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il Regolamento interno per il reclutamento del personale;
VISTI i principi di cui all’art. 19 del D.Lgs. n. 175/2016;
VISTO il Codice delle Pari Opportunità (L. 198/2006), che garantisce le pari opportunità fra uomini e donne per l’accesso al lavoro;

RENDE NOTO

che è indetta la selezione per l’assunzione di nr. 1 “OPERATORE ADDETTO ALLA GESTIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE DELLE ENTRATE COMUNALI” gestite da AMGA – liv. 3 CCNL unico per il settore Gas-Acqua – contratto a tempo indeterminato.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono di seguito indicate alcune attività che la risorsa selezionata dovrà svolgere:

- attività di front office per consulenza all’utenza e ritiro pratiche
- gestione di back office per inserimento pratiche e gestione banche dati
- gestione di telefonate con l’utenza
- attività di rendicontazione incassi
- gestione pratiche di accertamento e sopralluogo

Il luogo di lavoro sarà presso la sede Legale della società in Legnano (MI) – Via Per Busto Arsizio n. 53; inoltre, la risorsa potrà essere chiamata ad operare anche presso sportelli operativi ubicati nei comuni gestiti o di futura gestione.

Per il proficuo svolgimento della mansione sono richiesti i seguenti requisiti attitudinali:

- **senso di responsabilità:** autonomia ed efficienza nell’esecuzione delle attività affidate per le quali assumerà la responsabilità dei risultati operativi; rispetto delle procedure di lavoro; proposizione di soluzioni operative nella realizzazione delle attività di competenza;
- **capacità relazionali:** sapere tenere relazioni interne ed esterne di media complessità, prevalentemente di tipo tecnico professionale, in particolare verso l’utenza finale; orientamento al lavoro di gruppo.
- **orientamento alla qualità** dei servizi rispetto agli standard normativi e tecnici dati.



Art. 1

Individuazione del posto

Il ruolo sarà inquadrato con qualifica di impiegato, CCNL unico per il settore gas-acqua, livello 3.

Al rapporto così instaurato sarà attribuito il trattamento economico risultante dal medesimo contratto. La retribuzione sarà composta come segue:

- a) stipendio iniziale come da CCNL in base al livello d'inquadramento;
- b) tredicesima e quattordicesima mensilità;
- c) ogni altro emolumento stabilito da disposizioni legislative, contrattuali e regolamentari.

Tutti gli emolumenti sono soggetti alle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali a norma di legge.

La procedura selettiva è disciplinata:

- dalle disposizioni previste dal presente avviso;
- dalle disposizioni del Regolamento interno per il reclutamento del personale;
- dalle altre norme contenute negli accordi nazionali di categoria;
- dai principi contenuti nell'art 19 del D. Lgs. 175/2016;
- dal vigente CCNL unico per il settore gas-acqua.

Art. 2

Requisiti per l'ammissione alla selezione

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) cittadinanza italiana o appartenenza ad un paese dell'Unione Europea oppure regolare permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento di attività lavorativa, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 07.02.1994, n. 174;
- b) età non inferiore a 18 (diciotto) anni;
- c) piena e completa idoneità fisica alla mansione (la Società, prima di procedere all'assunzione, ha facoltà di sottoporre i candidati a visita medica preventiva d'idoneità);
- d) godimento dei diritti civili e politici;
- e) non essere destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente, insufficiente rendimento ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma lettera d) del D.P.R. 3/1957;
- f) non essere stati interdetti dai pubblici uffici in base a sentenza passata in giudicato;



- g) per gli ex dipendenti pubblici che, negli ultimi tre anni di servizio, abbiano esercitato poteri autoritativi e negoziali, per conto della P.A., verso AMGA o verso le società dalla stessa controllate, avere risolto il rapporto di pubblico impiego da almeno tre anni (ai sensi dell'art. 53, comma 16 ter, D. Lgs. 165/2001);
- h) inesistenza di condanne penali e/o di stato di interdizione e/o di provvedimenti di prevenzione o di altre misure;
- i) posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva e degli obblighi di servizio militare per i candidati di sesso maschile nati prima del 31 dicembre 1985;
- j) non avere avuto precedenti rapporti di lavoro presso società del Gruppo AMGA risolti con licenziamento per giusta causa/giustificato motivo soggettivo;
- k) possedere il diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- l) capacità di utilizzo degli strumenti informatici, in particolare applicativi del pacchetto Office: Word, Excel ed Outlook;
- m) possesso della patente di guida cat. "B".

Costituiranno, inoltre, requisiti preferenziali (oggetto di valutazione di cui al successivo art. 10):

- possesso del solo diploma di ragioniere e perito commerciale/tecnico commerciale;
- possesso della sola laurea triennale in discipline economico-giuridiche;
- possesso di laurea specialistica oppure vecchio ordinamento in discipline economico-giuridiche;
- possesso del titolo di agente della riscossione e/o accertatore e/o messo notificatore, conseguito/i a seguito di specifico/i corso/i tenutosi presso soggetti abilitati al loro rilascio;
- attestato di servizio (incarico temporaneo/ assunzione/, stage) presso Società, Aziende e Pubbliche Amministrazioni con svolgimento di mansioni inerenti alla gestione dei tributi locali;

Art. 3 **Possesso dei requisiti**

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione della domanda di ammissione. L'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti di cui al precedente art. 2 comporta, in qualunque tempo, la decadenza dal diritto alla partecipazione alla selezione. Detti requisiti dovranno essere mantenuti, in caso di assunzione, anche in costanza di rapporto di lavoro.



Art. 4

Domanda di ammissione

La domanda di ammissione, redatta mediante il modello allegato, deve essere spedita o consegnata con le modalità di cui al successivo art. 15, presso la società AMGA Legnano Spa, via per Busto Arsizio n. 53 – 20025 Legnano (MI).

La busta/pec, contenente la domanda di ammissione ed i documenti allegati, deve riportare, sulla facciata/nell'oggetto l'indicazione "DOMANDA PER SELEZIONE OPERATORE ADDETTO A GESTIONE, ACCERTAMENTO E RISCOSSIONE ENTRATE COMUNALI".

Nella domanda gli aspiranti devono dichiarare, sotto la loro personale responsabilità, il possesso dei requisiti di cui al precedente art. 2.

Art. 5

Documentazione allegata alla domanda

Unitamente alla domanda di partecipazione, i candidati dovranno produrre la seguente documentazione:

- a) fotocopia di un documento di identità personale in corso di validità;
- b) fotocopia della documentazione attestante di essere in regola con la normativa nazionale sull'immigrazione (solo per i candidati provenienti da Paesi non appartenenti all'Unione Europea);
- c) fotocopia del/i titolo/i di studio o certificato/i sostitutivo/i;
- d) fotocopia della patente di guida cat. "B";
- e) curriculum vitae debitamente datato e sottoscritto, riportante l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa vigente;
- f) fotocopia della documentazione comprovante i titoli oggetto di valutazione ai sensi dell'art. 10 dell'avviso di selezione;
- g) eventuale documentazione attestante l'iscrizione alle liste di cui alla Legge 68/99.

Art. 6

Cause di esclusione dalla procedura selettiva. Regularizzazione della domanda

L'esclusione dalla procedura selettiva ha luogo nei casi sottoelencati:

- a) la mancata presentazione della domanda entro i termini previsti dal presente avviso (vedi art. 15);



- b) la mancanza della sottoscrizione autografa della domanda di partecipazione;
- c) la mancanza anche di uno solo dei documenti di cui al precedente art. 5 punti a), b), c), d), e).

La domanda e la relativa documentazione che presentassero delle imperfezioni formali od omissioni non sostanziali potranno essere ammesse dalla Commissione alla regolarizzazione, entro un termine prestabilito che non potrà protrarsi oltre la data di inizio delle prove, ciò a pena di esclusione dalla procedura selettiva.

La documentazione presentata in allegato alla domanda di partecipazione non sarà restituita ai candidati.

Art. 7

Commissione esaminatrice

La Commissione esaminatrice sarà nominata conformemente a quanto previsto dal Regolamento Interno per il reclutamento del personale.

Art. 8

Ammissione od esclusione dei candidati – Diario delle prove

I candidati saranno personalmente informati della eventuale esclusione dalla selezione. Tutti coloro ai quali non sia notificata l'esclusione riceveranno un codice alfanumerico personale che sarà utilizzato per identificarli in tutte le comunicazioni di carattere pubblico e sono tenuti a visionare il sito di AMGA spa (www.amga.it – sezione bandi di gara e ricerche di personale) nel quale saranno indicati il luogo e la data di svolgimento delle prove di selezione, ivi compresa l'eventuale preselezione di cui al successivo art. 17. **Detto avviso sarà pubblicato entro 20 (venti) giorni dal termine ultimo per la presentazione della domanda di partecipazione.**

L'avviso di cui sopra costituirà notifica ad ogni effetto di legge; i candidati saranno tenuti a presentarsi, senza ulteriore preavviso, nel luogo ed ora indicati, muniti di valido documento di riconoscimento, pena l'esclusione dalla prova di selezione. La mancata presentazione dei candidati alla prova d'esame (ed eventuale preselezione) sarà considerata quale rinuncia alla selezione, anche se la mancata presentazione fosse dipendente da cause di forza maggiore.



Art. 9

Prova d'esame e valutazione

Le prove di selezione, prova scritta e orale, verteranno principalmente sui seguenti argomenti:

- conoscenza della normativa in materia di gestione, riscossione, notifica, accertamento delle entrate TARI (Tassa Rifiuti);
- possesso di nozioni di contabilità generale aziendale, con particolare riferimento a fatturazione, riscossione, rendicontazione;

La prova d'esame sarà articolata nelle seguenti fasi:

a) **prova scritta:** test a risposta multipla su argomenti attinenti alla mansione da svolgere e domande aperte. In particolare, il test verterà su:

- quiz di logica e cultura generale;
- nozioni riguardo all'applicazione del tributo TARI (Tassa Rifiuti) di cui alla Legge n. 147 del 27/12/2013 articolo 1 commi da 639 a 704;
- nozioni di contabilità generale aziendale riguardanti le fasi di fatturazione, riscossione e rendicontazione incassi.

Alla prova scritta sarà attribuito un punteggio massimo di **40** punti.

I candidati che avranno ottenuto nella prova scritta un punteggio complessivo pari ad almeno 25/40 saranno ammessi a sostenere la prova orale.

b) **prova orale:** colloquio concernente la testazione della conoscenza degli argomenti inerenti alla mansione da svolgere, l'approfondimento in ordine alle competenze risultanti dal curriculum vitae del candidato e la valutazione dell'attitudine alla gestione di rapporti interpersonali.

Saranno, inoltre, testate le conoscenze di strumenti informatici, con particolare riferimento agli applicativi del pacchetto Microsoft Office: Word, Excel (creazione di tabelle e, preferibilmente, conoscenza delle funzioni *se, cerca.vert, concatena, stringa.estrai, tabelle pivot*), Outlook per e-mail;

Alla prova orale sarà attribuito un punteggio massimo di **45** punti.

Supereranno la prova i candidati che conseguiranno un punteggio minimo di 30/45.

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di un valido documento di riconoscimento.



Soltanto al superamento, da parte del candidato, della prova d'esame, si procederà alla valutazione dei titoli di cui al successivo art. 10 al fine di stilare la graduatoria definitiva.

Art. 10

Punteggio e valutazione dei titoli

Al candidato che avrà superato la prova d'esame sarà eventualmente attribuito un punteggio aggiuntivo, non superiore a **15** punti, ripartito come segue:

– **Titoli di studio**

- possesso del solo diploma di Ragioniere e perito commerciale: **2 PUNTI**
- possesso della sola laurea triennale in discipline economico-giuridiche: **4 PUNTI**
- possesso di laurea specialistica oppure vecchio ordinamento in discipline economico-giuridiche: **6 PUNTI**

Verrà assegnato il solo punteggio del livello di istruzione più elevato

- **Possesso del titolo di agente della riscossione, titolo di accertatore, titolo di messo notificatore**, conseguito/i a seguito di specifico/i corso/i tenutosi presso soggetti abilitati al loro rilascio (punti per ogni titolo): **1 PUNTO PER OGNI TITOLO**

– **Titoli di servizio:**

Attestato di servizio (incarico temporaneo/ assunzione/, stage) presso Società, Aziende e Pubbliche Amministrazioni con svolgimento di mansioni inerenti alla gestione dei tributi locali

2 PUNTI ANZIANITA' FINO A 12 MESI
4 PUNTI ANZIANITA' TRA 12 E 36 MESI
6 PUNTI ANZIANITA' OLTRE 36 MESI

Verrà assegnato il solo punteggio del livello di anzianità più elevato

Art. 11

Graduatoria e assunzione in servizio

La Commissione, al termine della prova suindicata, formula e approva la graduatoria di merito dei candidati idonei sulla base dei punteggi conseguiti. La stessa viene pubblicata sul sito internet www.amga.it e resa disponibile presso gli uffici della sede legale della Società.

La Società, prima della stipula del contratto individuale di lavoro, provvederà all'accertamento di tutti i requisiti nei confronti dei concorrenti utilmente collocati in graduatoria. A tale riguardo gli



interessati, su richiesta scritta della società, saranno tenuti, a pena di decadenza o, se già assunti in servizio in via provvisoria sotto riserva di accertamento dei requisiti prescritti, alla presentazione (anche tramite spedizione postale o a mezzo pec) dei documenti comprovanti il possesso dei suddetti requisiti nonché a presentare la documentazione definitiva relativa agli stati, fatti e qualità personali in sostituzione delle dichiarazioni temporaneamente sostitutive eventualmente prodotte.

Il provvedimento di assunzione è costituito e regolato dal contratto individuale stipulato dalla Società secondo le disposizioni di legge, la normativa comunitaria ed il vigente CCNL. L'eventuale provvedimento di decadenza viene determinato, oltre che per l'insussistenza dei requisiti precisati nel presente bando, anche per la mancata assunzione in servizio, senza giustificato motivo, entro 10 (dieci) giorni calendariali dal termine stabilito dalla richiesta di avvio al lavoro. Detto termine può essere prorogato, per provate ragioni, per un ulteriore periodo di 5 giorni calendariali. La Società ha facoltà di far sottoporre a visita medica di idoneità la risorsa selezionata da assumere. Detta visita sarà effettuata dal medico del lavoro incaricato dalla Società allo scopo di accertare se il lavoratore abbia l'idoneità alla mansione oggetto della selezione. Qualora l'accertamento sanitario risultasse negativo oppure il lavoratore non si presentasse alla visita senza giustificato motivo, sarà dato luogo al provvedimento di decadenza. Nel caso in cui i concorrenti riportassero un punteggio equivalente, per l'individuazione del soggetto da assumere si procederà con sorteggio.

Art. 12

Validità

La graduatoria della presente selezione avrà efficacia per **18 (diciotto) mesi** dall'approvazione, salvo diversa disciplina legislativa e salvo successivi provvedimenti della Società. La Società ha facoltà di avvalersene per la copertura del posto per il quale la selezione è stata bandita e per altri posti in mansioni analoghe che si rendesse necessario ricoprire, anche a tempo determinato, sia full time sia part time.

Nel caso in cui il titolare del primo posto utile in graduatoria non si renda disponibile a prendere servizio con un preavviso di almeno 30 giorni calendariali, la società potrà procedere con lo scorrimento della graduatoria fino all'individuazione di un aspirante lavoratore/lavoratrice disponibile. Solo dopo lo scorrimento di tutta la graduatoria, potranno essere presi nuovamente in considerazione, per la seconda volta, gli aspiranti lavoratori/lavoratrici che non si siano resi disponibili in precedenza.

Art. 13

Assunzione in prova

Ai sensi del vigente CCNL, il rapporto di lavoro sarà soggetto ad un periodo di prova.



Art. 14 **Pari opportunità**

Ai sensi del Codice delle Pari Opportunità (L. 198/2006), nella presente selezione si garantiscono le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

Art. 15 **Termine ultimo per la presentazione della domanda**

La domanda di partecipazione alla selezione, da presentarsi mediante il modello allegato corredato di tutti gli allegati, dovrà pervenire, alternativamente:

- 1) a mezzo RACCOMANDATA A/R **entro il giorno 15 gennaio 2026** (farà fede la data di protocollo di arrivo del plico e non quella di spedizione);
- 2) mediante consegna a mano **entro le ore 12.00 giorno il 15 gennaio 2026** presso la sede legale della società sita in Via per Busto Arsizio n. 53 – 20025 Legnano (MI) aperta al pubblico dalle ore alle ore e dalle ore alle ore
- 3) **mediante PEC all'indirizzo info@pec.amga.it entro le ore 12.00 del giorno 15 gennaio 2026.**

Si ribadisce che la domanda di partecipazione, se inviata mediante Raccomandata A/R, **dovrà pervenire perentoriamente** presso la sede della società entro il termine di cui sopra. Nessun riferimento potrà essere fatto rispetto alla data di invio.

Non saranno prese in considerazione le domande che dovessero pervenire oltre i termini sopra specificati anche qualora ciò avvenisse per cause non imputabili al candidato.

La società non assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione della domanda dovuta a cause non imputabili alla stessa.

Art. 16 **Trattamento dei dati**

Ai sensi e per gli effetti del regolamento UE 2016/679, riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali acquisiti con riferimento al presente avviso di selezione sono raccolti e trattati da AMGA Legnano S.p.A. anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, in esecuzione di obblighi previsti dalla legge o, comunque, per la esclusiva finalità connessa alla gestione di detto rapporto, nonché all'adempimento degli obblighi ed alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso. Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti cui la stessa acquisizione è finalizzata;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati da AMGA Legnano S.p.A. in relazione agli obblighi, ai



diritti ed alle previsioni connesse al presente avviso di selezione personali saranno trattati per il tramite delle risorse, preventivamente autorizzate ed istruite, operanti in seno alla Società, ed eventualmente da soggetti esterni previamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento UE. I dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dei casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite.

Fatti salvi ulteriori obblighi di legge e/o contenzioso, i dati saranno conservati nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dal Regolamento UE, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate.

Si informa inoltre che l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento – nei termini e limiti previsti dalla legge – l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento nonché di opporsi ad esso (artt. 15 e ss. del Regolamento UE). L'apposita istanza al Titolare può essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati personali (e-mail: dpo@amga.it). L'interessato ha, altresì, il diritto, ricorrendone i presupposti, di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste.

L'Azienda non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambio di indirizzo nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 17 **Preselezione**

Nel caso in cui pervenisse un elevato numero di domande di partecipazione alla selezione in questione, la Società si riserva la facoltà di procedere ad una preselezione di cui sarà data notizia con le medesime modalità previste per la prova d'esame e valutazione e secondo le modalità di cui all'art. 8.

Art. 18 **Disposizioni finali**

La Società si riserva di modificare, sospendere temporaneamente, riaprire i termini o revocare il presente bando con provvedimento motivato. La Società si riserva, altresì, la facoltà, previa motivata deliberazione, di non procedere all'assunzione tutte le volte in cui sia venuta meno la necessità o la convenienza alla copertura della posizione offerta, ovvero qualora ritenga di rinviare l'assunzione in servizio. Per quanto non previsto dal presente avviso, si intendono qui riportate ed accettate dai concorrenti le disposizioni del Regolamento aziendale per il reclutamento del personale.

AMGA Legnano S.p.A. - Alto Milanese Gestioni Avanzate

Via per Busto Arsizio, 53

20025 Legnano (MI)

www.amga.it

t 0331 540223 f 0331 594287

PEC info@pec.amga.it

Capitale sociale € 49.104.005 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 10811500155 REA 839296





La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione di tutte le norme del presente avviso.

Legnano, 17 dicembre 2025

Il Direttore Generale
Ing. Stefano Migliorini


AMGA Legnano SpA
Il Direttore Generale
Ing. Stefano Migliorini

AMGA Legnano S.p.A. - Alto Milanese Gestioni Avanzate

Via per Busto Arsizio, 53

20025 Legnano (MI)

www.amga.it

t 0331 540223 f 0331 594287

PEC info@pec.amga.it

Capitale sociale € 49.104.005 i.v.

Registro Imprese Tribunale di Milano

C.F. e P.IVA 10811500155 REA 839296

Member of CISQ Federation

