



In caso di mancato recapito spedire a:  
Amga Legnano Spa  
Via per Busto Arsizio 53  
20025 - Legnano (MI)

**Amga Legnano Spa**  
C.F. - P.IVA: 10811500155  
Sede Legale: Via per Busto Arsizio 53,  
20025 - Legnano (MI)  
Capitale Sociale: € 49.104.005,00 i.v.  
Indirizzo e-mail: teleriscaldamento@amga.it  
Pec: teleriscaldamento@pec.amga.it  
Tel. 0331/884813

2

**SEGNALAZIONE GUASTI ED EMERGENZE:**  
Tel. 800 992 709 - Centrale  
Il pronto intervento per segnalazione di dispersioni di acqua o vapore dalla rete, irregolarità o interruzioni nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

1

Codice Utenza UT000015

Fornitura Teleriscaldamento

3

DOTT. MARIO ROSSI  
VIA LATTEA 1  
20025 LEGNANO MI

**DATI CLIENTE**

Spett. **CONDominio SOLE MIO** (Cod.Fis./P.Iva 1112223334), di VIA PAPEROPOLI - 20025 LEGNANO (MI)  
le stiamo fornendo **Teleriscaldamento** in VIA PAPEROPOLI - 20025 LEGNANO (MI)  
Dom. BANCA WALT DISNEY

4

**RIEPILOGO IVA**

Totale Imponibile al 10%	4.056,00 €
Totale IVA al 10%	405,60 €

Totale bolletta	4.461,60 €
Totale bolletta a pagare	4.461,60 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

5

**Fattura N. 123321 del 01/02/2022**  
**da pagare entro il 01/03/2022**

LA PRESENTE BOLLETTA E' IN PAGAMENTO PRESSO  
BANCA WALT DISNEY  
SALVO BUON FINE

**Totale Euro 4.461,60**

6

I pagamenti precedenti risultano regolari.

**COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI**

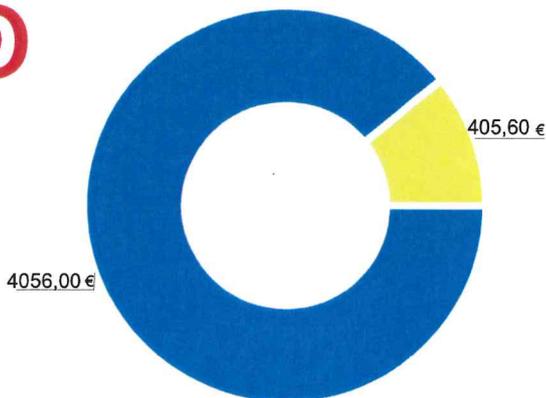
8

Periodo di riferimento 01/01/2022 - 31/01/2022

7

**RIEPILOGO SPESE**

9



● Spesa per Teleriscaldamento	4.056,00 €
● Spesa per il trasporto e gestione contatore	0,00 €
● Spese per oneri di sistema	0,00 €
● Ricalcoli	0,00 €
● Altre partite	0,00 €
● Bonus Sociale	0,00 €
● Totale IVA	405,60 €
● Imposte	0,00 €

# Servizio: Teleriscaldamento

Fattura Numero 123321 - Codice Cliente CL000015 - Codice Utente UT000015 - Scadenza 01/03/2022

## RIEPILOGO CONTRATTO

Contratto	321 del 20/09/2007	Tipologia offerta	TARIFFA MONOMIA
Tipologia Cliente	Utenza uso domestico	Data inizio offerta	15/10/2007
Tipologia Imposte	Agevolate	Matricola misuratore	9876789
Data di attivazione della fornitura	15/10/2007	Classe del misuratore	Pot. Inst. kWh 51-300
Frequenza fatturazione	Mensile	Consumo Annuo (kWh)	60.212
		Potenza Contrattuale (kW)	200

10

## LETTURE E CONSUMI

### LETTURE MISURATORE

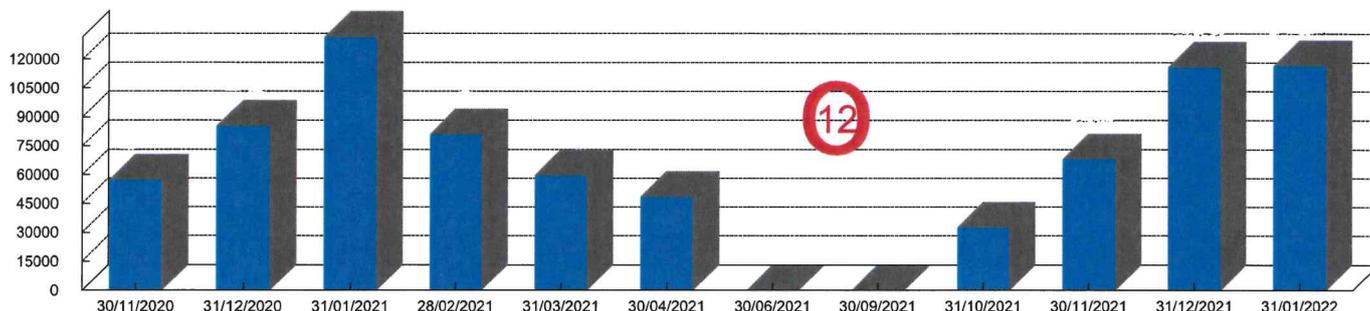
Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore (kWh)
9876789	Lettura al 31/12/2021	Letture	Rilevate		110.845
	Lettura al 31/01/2022	Consumi	Rilevate	31	135.382
			Effettivi	31	24.537

11

## RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

## STORICO CONSUMI



12

## DETTAGLI TARIFFE

	Unità di misura	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Rif. IVA
<b>TOTALE QUOTA ENERGIA</b>				4.056,00	
Corrispettivo Energia					
Dal 01/01/2022 al 31/01/2022 Corrispettivo Energia Teleriscaldamento €/kWh		0,16530000	24.537,00000	4.056,00	

13

### TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI TELERISCALDAMENTO

IVA 10,00% su Imponibile di EURO 4.056,00

405,60

### TOTALE BOLLETTA (IMPONIBILE + IMPOSTA)

4.461,60

### TOTALE A PAGARE

4.461,60

14

## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

### INFORMAZIONI TARIFFARIE

La tariffa applicata alle utenze è di tipo "monomio", ossia calcolata sul calore effettivamente utilizzato dal consumatore. Decorsi i primi due anni dalla data di attivazione del servizio, verrà applicato un ricarico pari al 5% della tariffa vigente per coprire i costi di manutenzione delle apparecchiature installate. In coerenza con gli aggiornamenti tariffari del gas naturale deliberati dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il gas e il sistema idrico, AMGA Legnano S.p.A. aggiornerà le tariffe con cadenza trimestrale (1° Gennaio, 1° Aprile, 1° Luglio e 1° Ottobre). Per ulteriori informazioni si rimanda al sito web di Amga <https://www.amga.it>.

### RECLAMI

I reclami/segnalazioni devono essere inviati compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito web di Amga <https://www.amga.it> oppure con comunicazione scritta che contenga i seguenti elementi minimi:

- Nome e cognome;
- Indirizzo di fornitura;
- Indirizzo di recapito, se diverso da indirizzo di fornitura, o di posta elettronica dove desideri ricevere la ns. Risposta;
- Il codice del punto di riconsegna o il codice cliente;
- Una breve descrizione dei fatti.

I reclami/segnalazioni possono essere inviati per posta a: AMGA Legnano S.p.A. via per Busto Arsizio, 53 20025 Legnano (MI);

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo mail: teleriscaldamento@amga.it;
- mediante consegna presso lo sportello di AMGA Legnano S.p.A. via per Busto Arsizio, 53 Legnano.

#### **QUALITA' COMMERCIALE**

Gli standard di qualità commerciale del servizio di teleriscaldamento e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli stessi sono disponibili sul sito web di Amga <https://www.amga.it>.

#### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

La fattura può essere pagata entro e non oltre il termine di scadenza indicato nella medesima attraverso gli sportelli bancari con bollettino MAV allegato alla fattura oppure con bonifico bancario o utilizzando la domiciliazione bancaria attivabile presso:

- AMGA Legnano S.p.A. ;

- presso la propria banca utilizzando i seguenti codici: Codice Identificativo del CREDITORE:

- Cod.Azienda SIA:

ID MANDATO: AR3XE069167410000....(cod contratto/cliente) - tipo:

#### **AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO**

In caso di mancato pagamento di una o più fatture Amga si riserva la facoltà di sospendere la fornitura. A fronte di una tale inadempienza, AMGA Legnano S.p.A. provvederà ad inviare al Cliente (rappresentante legale in caso di soggetto giuridico), mezzo PEC e/o raccomandata/r, apposita lettera di messa in mora e diffida al pagamento della morosità con preavviso di sospensione del servizio di somministrazione di energia termica. Nel caso di Condominio, AMGA Legnano S.p.A., contestualmente, provvederà ad informare i singoli Condomini mediante apposita informativa (un unico avviso e/o singoli avvisi). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento dell'importo complessivo insoluto nei termini di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della lettera sopra indicata, comunicando ad AMGA Legnano S.p.A., via fax o e-mail, gli estremi dei pagamenti effettuati. Decorso inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della lettera indicata al paragrafo di cui sopra, AMGA Legnano S.p.A. si riserva la possibilità di agire avanti tutte le competenti sedi, anche in via cautelare, per il recupero del proprio credito, con aggravio di spese e di interessi, salvo il maggior danno. Fatte salve le azioni di cui sopra e persistendo l'inadempienza, AMGA Legnano S.p.A. si riserva la possibilità di sospendere, anche ex art.1460 c.c. ed a far data da 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui sopra, la fornitura del servizio di somministrazione di energia termica e, successivamente, di risolvere il rapporto in essere con cessazione definitiva del "Contratto di fornitura calore a mezzo di teleriscaldamento" addebitando le spese sostenute al Cliente. In caso di sospensione della fornitura, AMGA Legnano S.p.A. ha diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione nella misura di € 50,00 e di riattivazione della fornitura nella misura di € 100,00. Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione dell'erogazione del Servizio. AMGA Legnano S.p.A. addebita inoltre al Cliente il pagamento di eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento.

## **GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO**

In questa guida ti spieghiamo tutte le sezioni della bolletta 2.0

**1**

### **IDENTIFICATIVO FORNITURA**

Qui trovi il codice utenza che identifica il punto e la tipologia di fornitura. Tieni questo codice a portata di mano ogni volta che hai la necessità di contattarci, ci aiuterà ad individuarti subito.

**2**

### **NUMERI UTILI**

E' il campo in cui compaiono i numeri telefonici e gli indirizzi mail utili per contattare AMGA Legnano S.p.A. In particolar modo è evidenziato il numero dedicato al pronto intervento, attivo 24 ore su 24, per segnalare tempestivamente guasti, malfunzionamenti e interruzioni nella fornitura.

**3**

### **INDIRIZZO DI RECAPITO**

Qui trovi l'indirizzo di spedizione della bolletta.

**4**

### **DATI CLIENTE**

Sono i dati identificativi del cliente (nome/ragione sociale, c.f. /p. iva, indirizzo di fornitura).

**5**

### **RIEPILOGO FATTURA**

In questo campo compare l'importo della bolletta da pagare, con l'evidenza del valore dell'imponibile, dell'iva ed eventuali altre voci. Sono riportati anche il numero identificativo della fattura, la data della sua emissione, quella della sua scadenza e il metodo di pagamento da te scelto. Se hai attivato la domiciliazione troverai i dati della tua banca.

**6**

### **POSIZIONE PAGAMENTI PREGRESSI**

Qui trovi la situazione dei pagamenti precedenti; se ci saranno delle fatture scoperte sarà indicato l'importo complessivo dell'insoluto e nella sezione " COMUNICAZIONI AI CLIENTI" verrà riportato il dettaglio delle fatture non corrisposte.

**7**

### **PERIODO DI RIFERIMENTO**

E' il periodo al quale si riferiscono i consumi fatturati.

## 8 COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

E' lo spazio riservato per eventuali comunicazioni.

## 9 RIEPILOGO SPESE

In questo campo le spese sono rappresentate graficamente nella loro suddivisione.

## 10 RIEPILOGO CONTRATTO

Qui trovi gli elementi specifici del tuo contratto.

## 11 LETTURE E CONSUMI

Qui trovi i dati delle letture con l'indicazione della matricola del contatore di energia installato sulla tua sottocentrale, le date delle rilevazioni (precedente e attuale), i giorni intercorsi tra le due letture, le letture ed il consumo espresso in kWh.

## 12 STORICO CONSUMI

E' il campo grafico in cui i tuoi consumi sono suddivisi secondo la frequenza di fatturazione.

## 13 DETTAGLI TARIFFE

Qui trovi gli importi suddivisi nelle diverse componenti di spesa. Sono indicati il valore unitario espresso in €/kWh della tariffa applicata, il consumo, l'importo netto, l'importo relativo all' IVA applicata e il totale della fattura.

## 14 COMUNICAZIONE AI CLIENTI

E' lo spazio dedicato alle informazioni a cura di AMGA Legnano S.p.A., tra cui le indicazioni tariffarie, i termini con i quali comunicare eventuali reclami, le possibili modalità di pagamento, le azioni in caso di mancato pagamento di una o più fatture e i riferimenti al sito web di AMGA Legnano S.p.A..