

Risposte a quesiti su bando procedura aperta per l'appalto del servizio di stampa e recapito della corrispondenza – Periodo 1 anno con possibilità di proroga espressa di 2 anni disgiuntamente.

1. Domanda:

Recapito corrispondenza nei luoghi coperti dall'Appaltatore – per luoghi coperti si intendono i cinque paesi indicati nel capitolato (Legnano, Parabiago, Villa Cortese, S.Giorgio), oppure altre località?

Risposta:

- 1) Per il Lotto 2 non vi è limite alla copertura delle località, ci si rimette all'organizzazione dell'Appaltatore.**
-

2. Domanda:

E' possibile partecipare ad un solo lotto di gara.

Risposta:

- 2) Si, è possibile.**
-

3. Domanda:

La polizza fidejussoria da presentare in fase di gara si intende per un anno di servizio o per i tre anni indicati nel disciplinare?

Risposta:

- 3) CAUZIONE PROVVISORIA è pari al 2% dell'importo stimato del Lotto a cui la ditta partecipa nelle forme e con le modalità descritte al paragrafo 13) del presente disciplinare di gara:**

LOTTO 1 2% di 95.000,00

LOTTO 2 2% di 17.000,00

4. Domanda:

Le società partecipanti a questo bando devono necessariamente essere titolari di questa autorizzazione o possono usufruire dell'autorizzazione dei propri partner?

Risposta:

- 4) Le società partecipanti al Lotto 1 devono necessariamente essere titolari dell'Autorizzazione ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75 alla consegna con "data ed ora certa".**
-

5. Domanda:

Per tale requisito (ndr: Lotto 1 - Essere titolari dell'Autorizzazione ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75 alla consegna con "data ed ora certa") è possibile utilizzare lo strumento dell'Avvalimento oppure è possibile costituire una RTI con il partner in possesso di tale requisito?

Risposta:

- 5) Per tale requisito non è possibile utilizzare lo strumento dell'Avvalimento. Per tale requisito è possibile costituire una RTI, a condizione che la società mandataria sia titolare dell'autorizzazione ai sensi del D.M. del Ministero delle Comunicazioni 4 febbraio 2000 n. 75 alla consegna con "data ed ora certa". Si rimanda all'art. 275 comma 2 del D.P.R. 207/2010.**
-

6. Domanda:

Nel caso in cui si intendesse partecipare ad entrambi i lotti di gara, è richiesto che le offerte vengano separate in due buste con indicazione del lotto corrispondente o possono essere inserite in un'unica busta "offerta economica"?

Risposta:

- 6) Nel caso in cui si intenda partecipare ad entrambi i lotti di gara è richiesto che le offerte vengano separate in due buste con indicazione del lotto corrispondente.**
-

7. Domanda:

In caso di partecipazione ad entrambi i lotti è necessario fornire due distinte Istanze di Ammissione e due distinte dichiarazioni come da mod. 3?

Risposta:

- 7) Nel caso in cui si intenda partecipare ad entrambi i lotti di gara è necessario fornire due distinte istanze di ammissione e due distinte dichiarazioni come da mod. 3.**
-

8. Domanda:

In riferimento all'art. 41 del Capitolato (lotto 1), si parla di postalizzazione della Posta Raccomandata SMART attraverso Poste Italiane. Si chiede di voler gentilmente confermare che il recapito vada affidato esclusivamente a Poste Italiane tramite il prodotto del Servizio Universale "Posta Raccomandata Smart". In caso affermativo, trattandosi di un prodotto del Servizio Universale, si intende fornito alle condizioni economiche e di servizio standard. A tal proposito si evidenzia che i tempi di consegna indicati all'art. 44 del Capitolato non risultano in linea con gli standard previsti (cfr. www.poste.it) e si invita, pertanto, la Stazione Appaltante a voler cortesemente rettificare opportunamente tale requisito. Si precisa, inoltre, che l'accordo per l'affidamento non potrà contemplare il prodotto Posta Raccomandata SMART, la cui contrattualizzazione dovrà essere disciplinata attraverso un accordo diretto con il fornitore del Servizio Universale;

Risposta:

- 8) In riferimento all'art. 41 del Capitolato (lotto 1), dove si parla di postalizzazione della Posta Raccomandata SMART attraverso Poste Italiane confermiamo che il recapito vada affidato esclusivamente a Poste Italiane S.p.A. tramite il prodotto del Servizio Universale "Posta Raccomandata Smart", che si intende fornito alle condizioni economiche e di servizio standard.**

In riferimento ai tempi di consegna "entro 2 giorni" indicati all'art. 44 del Capitolato si precisa che il punto 5 si deve intendere come TERMINE entro il quale l'Appaltatore deve consegnare ad uno dei Centri di Poste Italiane S.p.A. (immissione nella rete del Servizio Universale) le raccomandate Smart e la corrispondenza ordinaria al di fuori dei CAP in cui la medesima deve essere recapitata, come previsto nel capitolato, a cura dell'Appaltatore (attualmente Comuni di Legnano, Parabiago e Villa Cortese).

Si precisa che la tariffa postale di Raccomandata SMART non è oggetto di ribasso d'asta e che quindi la tariffa da addebitare ad AMGA da parte dell'Appaltatore, nell'ambito dell'appalto in oggetto, sarà quella fissata dal Servizio Universale (salvo AMGA non proceda ad un eventuale futuro accordo diretto con il fornitore del Servizio Universale);

b) POSTALIZZAZIONE A MEZZO POSTE ITALIANE S.P.A		
5	Raccomandata SMART e Posta ordinaria relativa a CAP diversi da quello Comune oggetto di ogni singolo Lotto di stampa, postalizzata con Poste Italiane S.p.A.	Consegna entro 2 giorni lavorativi successivi alla data di completamento del servizio di stampa, imbustamento e confezionamento

9 Domanda:

All'interno dell'art. 42 del Capitolato (lotto 1) viene richiesto il recapito a data e ora certa. Si chiede di confermare che tale modalità di consegna sia richiesta esclusivamente per la posta Ordinaria;

Risposta:

- 9) All'interno del Capitolato (lotto 1) il recapito a data e ora certa viene richiesto per la posta Ordinaria generata elettronicamente (rif. circolare del Ministero delle Comunicazioni n. 5688 del 02.08.2007) da recapitare a cura dell'Appaltatore, come previsto nel capitolato, nei Comuni con cui abbiamo attualmente stipulato Contratti di Servizio (attualmente Comuni di Legnano, Parabiago e Villa Cortese).**

10 Domanda:

All'art. 42 del Capitolato (lotto 1) si prescrive che, in caso di ritardo di una lettera-campione rispetto ai tempi previsti, l'inadempimento e le relative penali vengono estese a tutti gli invii indirizzati verso il medesimo CAP della lettera-campione. In particolare, anche nel caso in cui tutti gli invii destinati, ad es., verso il CAP 20025 risultino gestiti entro i tempi previsti (in base alla rendicontazione fornita dall'Appaltatore), nel caso in cui viene accertata la consegna oltre i tempi della lettera-campione destinata al CAP 20025, la penale verrebbe applicata su tutti gli invii della medesima postalizzazione destinati al CAP 20025. L'affermazione di tale principio configurerebbe un elevato rischio di sviluppare importi complessivi delle penali non commisurati all'effettiva dimensione dell'inadempimento (in antitesi anche con quanto raccomandato dall'ANAC nella Det.n.3 2014) ed impedirebbe, inoltre, una stima attendibile della redditività di commessa. Si chiede, pertanto, di confermare che non prevalga il principio di estensione dell'inadempimento riscontrato per la lettera-campione e non vengano, pertanto, conseguentemente applicate le penali a tutti gli altri invii della medesima postalizzazione destinati verso lo stesso CAP.

Risposta:

- 10) Confermiamo che, ai sensi dell'art. 42 del Capitolato (lotto 1) in caso di ritardo nella consegna di una lettera-campione rispetto ai tempi previsti,**

l'inadempimento e le relative penali verranno estese a tutti gli invii indirizzati verso il medesimo CAP della lettera-campione in quanto si applica in automatico la presunzione che il ritardo sia esteso a tutto il lotto di recapito. A tutela dell'Appaltatore assicuriamo che la lettera-campione sarà indirizzata ad un soggetto dotato di un sistema di protocollazione immediata della corrispondenza in entrata, il cui indirizzo sia ubicato nell'ambito dei Comuni in cui dovrà avvenire il recapito a data e ora certa (attualmente Legnano, Parabiago e Villa Cortese).

Nel caso in cui l'Appaltatore sia in grado di dimostrare e certificare alla Stazione Appaltante che gli invii destinati , ad es. verso il CAP 20025, risultano gestiti entro i tempi previsti seppur la consegna della lettera-campione destinata al CAP 20025 sia stata recapitata oltre i termini, non prevarrà il principio di estensione dell'inadempimento riscontrato per la lettera-campione e che non verranno, pertanto, conseguentemente applicate le penali a tutti gli altri invii della medesima postalizzazione destinati verso lo stesso CAP. Tutto ciò nel rispetto della Determinazione ANAC n. 3/2014 che raccomanda alla Stazione Appaltante l'effettuazione di effettivi controlli poiché *“l'autocontrollo fornito dagli operatori sulla base della certificazione di avvenuta consegna può essere un metodo a condizione che la stazione appaltante sia in grado di verificare la corrispondenza di quanto certificato con l'effettiva prestazione offerta”*.

11 Domanda:

(Con riferimento sia al lotto 1, sia al lotto 2) date le dimensioni aziendali della scrivente e il cospicuo numero di procuratori risultanti dal certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, chiediamo di confermare che le dichiarazioni contenute nel modello allegato 3 possa essere resa dal procuratore firmatario degli atti di gara, “per quanto a propria conoscenza”, per conto dei singoli procuratori speciali/ generali della società nominativamente individuati.

Risposta:

- 11) Con riferimento sia al lotto 1, sia al lotto 2, confermiamo che le dichiarazioni contenute nel modello allegato 3 possa essere resa dal procuratore firmatario degli atti di gara, “per quanto a propria conoscenza”, per conto dei singoli procuratori speciali/ generali della società nominativamente individuati con indicazione dei dati anagrafici, qualifica aziendale ricoperta e data di decorrenza di tale copertura.**
-

12 Domanda:

(Con riferimento al **lotto 1**) si chiede di confermare che, nel caso di partecipazione in costituendo RTI verticale, i requisiti di cui a pag. 7, art. 16, punti 3 e 3bis del Disciplinare (possesso di licenza, autorizzazione generale e autorizzazione alla

consegna con data e ora certa)devono essere posseduti dalla sola impresa raggruppanda che erogherà il servizio di recapito.

Risposta:

- 12) **Con riferimento al lotto 1, confermiamo che, nel caso di partecipazione in costituendo RTI verticale, i requisiti di cui a pag. 7, art. 16, punti 3 e 3bis del Disciplinare (possesso di licenza, autorizzazione generale e autorizzazione alla consegna con data e ora certa) devono essere posseduti dalla sola impresa raggruppanda che erogherà il servizio di recapito.**
-

13 Domanda:

(Con riferimento al **lotto 1**) in relazione al requisito di cui a pag. 7, art. 16, punto 5 del Disciplinare (fatturato per servizi analoghi): nel caso di partecipazione in costituendo RTI verticale, in cui la candidata ALFA svolga attività di recapito e la candidata BETA svolga attività di stampa, si chiede di confermare che ALFA è tenuta a dichiarare il fatturato conseguito per servizi di recapito e che BETA è tenuta a dichiarare il fatturato conseguito per servizi di stampa.

Risposta:

- 13) **Con riferimento al lotto 1, in relazione al requisito di cui a pag. 7, art. 16, punto 5 del Disciplinare (fatturato per servizi analoghi): nel caso di partecipazione in costituendo RTI verticale, in cui la candidata ALFA svolga attività di recapito e la candidata BETA svolga attività di stampa, confermiamo che ALFA è tenuta a dichiarare il fatturato conseguito per servizi di recapito e che BETA è tenuta a dichiarare il fatturato conseguito per servizi di stampa, il tutto comunque in rispetto dell'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006 e smi e dell'art. 275 comma 2 del D.P.R. n. 207/2010 e smi.**
-

14 Domanda:

(Con riferimento al **lotto 1**) in relazione al requisito di cui a pag. 7, art. 16, punto 6 del Disciplinare (elenco dettagliato dei servizi analoghi): nel caso di partecipazione in costituendo RTI verticale, in cui la candidata ALFA svolga attività di recapito e la candidata BETA svolga attività di stampa, si chiede di confermare che il predetto requisito è soddisfatto se: ALFA dichiara di aver svolto per committenti pubblici/privati, servizi di recapito e se BETA dichiara di aver svolto per committenti pubblici/privati, servizi di stampa.

Pertanto, ciascuna delle due società componenti il raggruppamento deve possedere i predetti requisiti di capacità tecnico/professionale, limitatamente alla parte del servizio che eseguirà.

Risposta:

- 14) **Con riferimento al lotto 1, in relazione al requisito di cui a pag. 7, art. 16, punto 6 del Disciplinare (elenco dettagliato dei servizi analoghi): nel caso di partecipazione in costituendo RTI verticale, in cui la candidata ALFA svolga attività di recapito e la candidata BETA svolga attività di stampa, confermiamo che il predetto requisito è soddisfatto se: ALFA dichiara di aver svolto per committenti pubblici/privati, servizi di recapito e se BETA dichiara di aver svolto per committenti pubblici/privati, servizi di stampa. Pertanto, ciascuna delle due società componenti il raggruppamento deve possedere i predetti requisiti di capacità tecnico/professionale, limitatamente alla parte del servizio che eseguirà, il tutto comunque in rispetto dell'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e dell'art. 275 comma 2 del D.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.**
-

15 Domanda:

(Con riferimento sia al lotto 1, sia al lotto 2) si chiede di confermare che, ai fini della dimidiazione della cauzione richiesta, è sufficiente allegare copia dichiarata conforme all'originale delle certificazioni di qualità possedute.

Risposta:

- 15) **Con riferimento sia al lotto 1, sia al lotto 2, confermiamo che, ai fini della dimidiazione della cauzione richiesta, è sufficiente allegare copia dichiarata conforme all'originale delle certificazioni di qualità possedute. Ci si deve attenere all'art. 75 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.**
-

16 Domanda:

Poiché l'oggetto del lotto 2 non è l'attività di stampa e recapito, ma solo l'attività di recapito, in relazione ai requisiti di cui a pag. 7, art. 16, punti 5 e 6 del Disciplinare, si chiede di precisare se il candidato è tenuto a indicare come servizi analoghi, solo servizi di recapito oppure se deve comunque indicare sia servizi di recapito, sia servizi di stampa.

Risposta:

- 16) **Poiché l'oggetto del lotto 2 non è l'attività di stampa e recapito, ma solo l'attività di recapito, in relazione ai requisiti di cui a pag. 7, art. 16, punti 5 e 6 del Disciplinare, il candidato è tenuto a indicare come servizi analoghi, i soli servizi di recapito.**
-

17 Domanda:

In riferimento al lotto 2, art. 46 punto 3 del Capitolato Speciale d'Appalto riportato di seguito:

- applicazione del codice a barre sulle raccomandate e/o assicurate compresa la compilazione delle distinte delle raccomandate e modulistica degli invii da effettuarsi a mezzo del servizio garantito da Poste Italiane S.p.A., per gli atti giudiziari o comunque della corrispondenza che la Stazione Appaltante chiede che venga spedita attraverso Poste Italiane S.p.A., ivi compresa la consegna della corrispondenza affrancata presso l'ufficio di Poste Italiane S.p.A.;

siamo a richiedere di fornire una stima dei volumi della corrispondenza che rientra nella riserva di Poste Italiane, gestita nel 2015.

Risposta:

- 17) Di seguito i valori della corrispondenza riferita al Lotto 2 che rientra nella riserva di Poste Italiane S.p.A. gestiti nell'anno 2015**
n. 1429 Raccomandate con ricevuta di ritorno
n. 631 Atti Giudiziari
Per tali spedizioni la BU Tributi ha provveduto direttamente all'applicazione dei codici a barre, alla compilazione delle buste e delle cartoline di ricevimento ed alla redazione su file Excell degli elenchi di invio.

18 Domanda:

Specificare quali sono le aree interessate (AM, CP, EU) dal recapito della corrispondenza del lotto 2, in partenza dalle società del gruppo Amga legnano S.p.A.

Risposta:

- 18) Le aree interessate al recapito della corrispondenza del Lotto 2, in partenza dalle società del gruppo Amga legnano S.p.A., sono stimabili almeno al 90% con destinazione nei Comuni di Legnano e limitrofi, quindi rientranti nella zona EU.**
-

19 Domanda:

In riferimento all'art. 41 paragrafo A) del TITOLO II LOTTO 1 del Capitolato Speciale d'appalto, in cui si descrivono le modalità di invio della Posta ordinaria massiva come di seguito riportato:

Per il recapito diretto a cura dell'Appaltatore sono richieste le seguenti attività [...] smistamento ed effettuazione dell'attività di recapito in modalità "data e ora certa", tramite dotazioni tecniche di hardware e software idonee alla rendicontazione informatizzata degli esiti positivi e negativi, secondo un giro di consegne nel Comune con CAP oggetto del Lotto di recapito

Si richiede alla stazione appaltante se le suddette specifiche possano ritenersi soddisfatte mediante la rendicontazione informatizzata della data e dell'ora del recapito, oltreché degli esiti negativi con le causali, senza tuttavia fornire i dati relativi alle coordinate geografiche del punto di consegna per le quali sarebbe richiesto il supporto di tecnologie, quali ad esempio GPS e GSM/GPRS. (Rif. CIRCOLARE 2 Agosto 2007, n. 5688).

Risposta:

19) In risposta si rimanda quanto indicato nelle FAQ pubblicate dal MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO – AREA OPERATORI POSTALI - Servizi postali - Licenze, autorizzazioni, contributi
<http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/comunicazioni/postale/area-operatori-postali> - ***“RECAPITO A DATA O ORA CERTA DEGLI INVII DI CORRISPONDENZA GENERATI ELETTRONICAMENTE : Gli operatori che intendono offrire al pubblico il servizio data o ora certa devono richiedere una autorizzazione generale. La nuova circolare del 29 agosto 2007 n. 5688 che integra le circolari emesse in data 24 gennaio 2001 n. DGRQS/208 e 18 maggio 2001 n. DGRQS/1225, permette di avvalersi di nuove tecnologie di comunicazioni elettroniche (GPS, GSM/GPRS), che consentono la dimostrazione del rispetto delle condizioni di consegna a data o ora certa con mezzi alternativi a quelli della firma del destinatario con data o ora su apposito bollettario.”***

Si ricorda che nel Capitolato (Lotto 1) il recapito a data e ora certa viene richiesto per la posta ordinaria, generata elettronicamente, da recapitare a cura dell'Appaltatore limitatamente nei Comuni con cui abbiamo stipulato Contratti di Servizio (attualmente Comuni di Legnano, Parabiago e Villa Cortese.

20 Domanda:

Premesso che il Decreto Ministeriale n. 58 del 31/03/2011 circoscrive la riserva di Poste Italiane ai soli servizi indicati nell'art. 4 del decreto 261/1999, di seguito riportato:

«Art. 4 (Servizi affidati in esclusiva). - 1. Per esigenze di ordine pubblico, sono affidati in via esclusiva al fornitore del servizio universale (Poste Italiane ndr.) : a) i servizi inerenti le notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890, e successive modificazioni; b) i servizi inerenti le notificazioni a mezzo posta di cui all'articolo 201 del decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285.»;

premessò che tra i tipi di corrispondenza rientranti nell'ambito dei servizi erogabili da operatori privati titolari di licenza postale, vi è l'invio raccomandato semplice e con ricevuta di recapito;

chiediamo, con riferimento alla procedura in oggetto, quali siano le ragioni per le quali è previsto nel Titolo II, art. 36 del capitolato speciale d'Appalto l'affidamento in modalità esclusiva a Poste italiane della Posta Raccomandata Smart con avviso A/R.

Risposta:

- 20) Le raccomandate per le quali chiediamo invio esclusivamente a mezzo Poste Italiane S.p.A. riguardano avvisi di accertamento da notificarsi ai sensi dell'art. 1 comma 161 della Legge 27 dicembre 2006. Per la notifica di tali atti rimandiamo al principio espresso dalla Suprema Corte di Cassazione – Sezione Tributaria civile – con la Sentenza n. 2922 del 08/01/2015, depositata il 13/02/2015 secondo la quale “In tema di notificazione, quando il legislatore prescrive, per l'esecuzione di una notificazione il ricorso alla “raccomandata con avviso di ricevimento”, non può che fare riferimento al cosiddetto servizio postale universale...”.**
-